

El mejor
descanso



f @ @neztsleep

info@neztsleep.com

(0155) 55118030

Póliza de
garantía

Hoy empiezan las mejores noches de tu vida

Acabas de comprar un producto de calidad y materiales premium. Garantizamos tu descanso con una garantía de 5 años en tu colchón **Nezt Element**.

Esta garantía se extiende al comprador original del colchón Nezt Element y es válida siempre y cuando el producto se mantenga en condiciones aceptables y cubra nuestras políticas de devolución. Nuestros productos están garantizados ante cualquier defecto de fabricación, tanto en materiales como en manufactura.

El primer año a partir de la compra el producto estará garantizado en su totalidad, terminado el primer periodo la restitución o reparación tendrá una cobertura con valor proporcional al tiempo transcurrido.

El tiempo transcurrido comienza a partir de la fecha de realización de la compra del Nezt Element. El porcentaje de cobertura aplica conforme al precio pagado por el producto.

Esta garantía no ampara:

- Cubiertas dañadas por quemaduras o rasgaduras ocasionadas por mal uso del colchón.
- Por razones de salubridad no se aceptan colchones con **manchas de líquidos, fluidos y/o residuos sanitarios**.
- Colchones **maltratados por mal manejo** en el traslado o colocación del mismo.
- **Malformaciones en el colchón** causadas por la falta de uso de superficies de soporte recomendadas.
- **Condiciones insalubres** debido a plagas (chinches, termitas, ácaros, polillas, etc.)

Para hacer válida la garantía es necesario presentar la **orden original de compra así como su comprobante de pago**, su póliza de garantía, recibo de compra o factura, identificación oficial del titular propietario del colchón que realizó la compra.

Recomendaciones de uso y cuidado:



No doble el producto ni se pare o brinque sobre él.



No use limpiadores fuertes sobre el colchón.



No fume cerca del colchón o estando en él.

No lo exponga al fuego.

Nota:

Las marcas que su cuerpo deja sobre el colchón no son un defecto de fábrica, es una característica normal de los colchones de gama alta que utilizan materiales como Memory Foam, y que indican que el colchón se adapta adecuadamente a su cuerpo para brindarle el más confortable y correcto soporte.

