

El mejor
descanso



f @ @neztsleep

info@neztsleep.com

(0155) 55118030

Póliza de
garantía



Tus dulces sueños están garantizados

A partir de ahora podrás disfrutar de largas noches de descanso en un colchón Nezt.

- Esta garantía se extiende al comprador original de cualquier colchón Nezt y es válida siempre y cuando el producto se mantenga en propiedad del mismo.
- Los colchones Nezt son garantizados ante cualquier defecto de fabricación, tanto en materiales como en mano de obra, con una cobertura proporcional tiempo transcurrido en un periodo de 10 años.
- El primer año a partir de la compra el producto estará garantizado en su totalidad, terminado el primer periodo la restitución o reparación tendrá una cobertura con valor proporcional al tiempo transcurrido.
- El tiempo transcurrido comienza a partir de la fecha de realizada la compra.
- El porcentaje de cobertura aplica conforme al precio pagado por el producto.

Esta garantía no ampara:

- Cubiertas dañadas por quemaduras o rasgaduras ocasionadas por mal uso del colchón.
- Por razones de salubridad no se aceptan colchones con manchas de líquidos, fluidos corporales y/o residuos sanitarios.
- Colchones maltratados por mal manejo en el traslado o colocación del mismo.
- Malformaciones en el colchón causadas por la falta de uso de superficies de soporte recomendadas por la empresa.
- Condiciones insalubres debido a plagas (chinchas, termitas, ácaros, polillas, etc.).
- Para hacer válida la garantía es necesario presentar ante el distribuidor que vendió el colchón: Póliza de garantía, recibo de compra o factura, identificación oficial del titular propietario del colchón que realizó la compra y producto.